

[Cywilnej lekarzy i lekarzy dentystów część III](#)

Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej lekarzy i lekarzy dentystów część III

Optymalny zakres posiadanych polis w zamierzeniu powinien zabezpieczyć przed obciążeniami finansowymi wynikającymi z mogących pojawić się ewentualnie roszczeń.

Chcąc w pełni skorzystać z posiadanej ochrony ubezpieczeniowej należy zwrócić również uwagę na właściwy sposób postępowania w razie konieczności skorzystania z polisy.

Ubezpieczyciele oczekują niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu, które może prowadzić do wypłaty z polisy (w ubezpieczeniu dobrowolnym jest to wręcz obowiązek wynikający z ogólnych warunkach ubezpieczenia). W praktyce takim momentem najczęściej jest otrzymanie przez lekarza dokumentu określającego wysokość roszczenia i jego uzasadnienie. Tym niemniej formalne dokumenty zwykle poprzedzane są wcześniejszym ustnym podnoszeniem zarzutów czy też składaniem pism nie precyzujących oczekiwane kwoty.

Zwracamy uwagę że wszelkie samodzielne działania podejmowane przez ubezpieczonych lekarzy nie są wiążące dla Ubezpieczycieli i w momencie zgłoszenia szkody z polisy Zakłady Ubezpieczeń będą samodzielnie prowadziły ustalenia niezależnie od wcześniejszych uzgodnień pomiędzy lekarzem a jego pacjentem lub innym poszkodowanym. Ponadto działania podejmowane bez wcześniejszego kontaktu z Ubezpieczycielem pozostają niezgodne z zasadą niezwłocznego informowania o zdarzeniu mogącym powodować szkodę.

Dobra współpraca z Ubezpieczycielem od momentu w którym lekarz dowiaduje się o zaistniałej spornej sytuacji do chwili gdy należy podjąć decyzję o ewentualnym odszkodowaniu dla pacjenta może przesądzić o optymalnym wykorzystaniu zawartej umowy ubezpieczenia.

Przyjęte w GBU Global standardy obsługi naszych Klientów zapewniają udział przedstawicieli naszej firmy w tym procesie.

Dokonujemy wstępnej analizy zaistniałej sytuacji. W dalszej kolejności korzystając z doświadczeń udzielamy konsultacji polegających min na przekazaniu informacji co do obowiązujących u Ubezpieczycieli procedur, wymaganych dokumentach czy też formie zgłaszania zdarzeń z polisy. W razie potrzeby służymy również pomocą w trakcie dalszych procedur prowadzonych przez Ubezpieczyciela – udzielamy wyjaśnień co do możliwych

dalszych wariantów decyzji czy ewentualnej ścieżki odwoławczej.

Broker nie stanie się pełnomocnikiem procesowym , jego rolą nie jest również udzielanie porad prawnych, Jednakże podejmowane zgodnie z opisanym powyżej schematem działania w znaczący sposób usprawniają proces likwidacji szkody i wpływają na tempo podejmowanych decyzji .

W znacznej mierze możemy ułatwić przebieg całej procedury zmniejszając obciążenia naszych Klientów w tym zakresie.

Zachęcamy do kontaktu on-line poprzez portal (www.pigulka-global.net.pl). Nasi Klienci znajdą tam również numery kontaktowe do wykorzystania w momencie zaistnienia opisanych powyżej sytuacji.

Artur Krajewski

Dyrektor ds. Analizy Ryzyk Ubezpieczeniowych

GBU Global Sp. z o.o.